**Гарантийный платеж (детские туры)**

Бронирование путевки в лагерь на  ребенка  сопряжено с определенными специфическими  рисками, такими как  внезапная простуда или  незначительные мелкие травмы, неполучение визы. По условиям бронирования тура предусмотрены штрафные санкции в случае отказа от поездки в определенные сроки, но для полной уверенности в том, что Вы не потеряете частично или полностью деньги за тур, мы предлагаем Вам воспользоваться специальным предложением «Гарантийный платеж от невыезда». «Гарантийный платеж от невыезда» – аналог страховки от невыезда.

Его применение позволяет вернуть стоимость тура в случае невозможности совершить зарубежную поездку. Действие «Гарантийного платежа» начинается с даты заключения Договора с оплатой «Гарантийного платежа» и заканчивается моментом начала тура. Уплата «Гарантийного платежа» от невыезда дает возможность избежать удержаний по договору при возникновении обстоятельств невыезда по ниже перечисленным причинам. При этом в случае отказа от путешествия туристу возвращается сумма оплаченной путевки (за вычетом «Гарантийного платежа», стоимости услуг по оформлению визы).

**Обстоятельства невыезда, при которых возвращается стоимость путевки:**
1. Болезнь туриста или экстренная госпитализация, связанная с болезнью (в том числе COVID-2019) или травмой и требующая лечения в стационаре, наступившая менее, чем за 7 дней до даты выезда, указанной в туристической путевке, но не раньше даты заключения Договора на туристическую поездку.
2. Смерть близкого родственника туриста наступившая менее, чем за 15 дней до даты выезда, указанной в туристической путевке, но не раньше даты заключения Договора на туристическую поездку.
3. Неполучение въездной туристической визы при условии правильного оформления полного комплекта требуемых консульским учреждением документов и их подачи для оформления визы в срок, указанный в Договоре.

При наступлении вышеперечисленных обстоятельств невыезда туристу возвращается стоимость туристской путевки (за вычетом «Гарантийного платежа от невыезда», стоимости услуг по оформлению визы)

**Преимущества «Гарантийного платежа от невыезда»:**
Возможность получить денежные средства непосредственно в офисе Фирмы, а не в страховой компании.
Для возврата денежных средств предоставляется значительно меньше документов по сравнения с требованиями страховой компании, а в случае «отказа в визе» - никаких дополнительных документов не требуется.
Значительно сокращается время с момента получения документов, подтверждающих обстоятельства невыезда, до момента выплат денежных средств - 10 дней по сравнению с 1,5 месяцами в страховых компаниях.

**Процедура возмещения:** При наступлении обстоятельств невыезда турист обязан в течении 24 часов в письменной форме заявить в турфирму о наступлении обстоятельств невыезда. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства препятствующие совершению поездки и приложены копии подтверждающих документов.