**Гарантийный платеж (детские туры)**

Бронирование путевки в лагерь на  ребенка  сопряжено с определенными специфическими  рисками, такими как  внезапная простуда или  незначительные мелкие травмы, неполучение визы. По условиям бронирования тура предусмотрены штрафные санкции в случае отказа от поездки в определенные сроки, но для полной уверенности в том, что Вы не потеряете частично или полностью деньги за тур, мы предлагаем Вам воспользоваться специальным предложением «Гарантийный платеж от невыезда». «Гарантийный платеж от невыезда» – аналог страховки от невыезда.

Его применение позволяет вернуть стоимость тура в случае невозможности совершить зарубежную поездку. Действие «Гарантийного платежа» начинается с даты заключения Договора с оплатой «Гарантийного платежа» и заканчивается моментом начала тура. Уплата «Гарантийного платежа» от невыезда дает возможность избежать удержаний по договору при возникновении обстоятельств невыезда по ниже перечисленным причинам. При этом в случае отказа от путешествия туристу возвращается сумма оплаченной путевки (за вычетом «Гарантийного платежа», стоимости услуг по оформлению визы).

Обстоятельства невыезда, при которых возвращается стоимость путевки:

1. Болезнь туриста или экстренная госпитализация, связанная с болезнью (в том числе COVID-2019) или травмой и требующая лечения в стационаре, наступившая менее, чем за 7 дней до даты выезда, указанной в туристической путевке, но не раньше даты заключения Договора на туристическую поездку.

2. Смерть близкого родственника туриста наступившая менее, чем за 15 дней до даты выезда, указанной в туристической путевке, но не раньше даты заключения Договора на туристическую поездку.

3. Неполучение въездной туристической визы при условии правильного оформления полного комплекта требуемых консульским учреждением документов и их подачи для оформления визы в срок, указанный в Договоре.

При наступлении вышеперечисленных обстоятельств невыезда туристу возвращается стоимость туристской путевки (за вычетом «Гарантийного платежа от невыезда», стоимости услуг по оформлению визы)

Преимущества «Гарантийного платежа от невыезда»

Возможность получить денежные средства непосредственно в офисе Фирмы, а не в страховой компании.

Для возврата денежных средств предоставляется значительно меньше документов по сравнения с требованиями страховой компании, а в случае «отказа в визе» - никаких дополнительных документов не требуется.

Значительно сокращается время с момента получения документов, подтверждающих обстоятельства невыезда, до момента выплат денежных средств - 10 дней по сравнению с 1,5 месяцами в страховых компаниях.

Процедура возмещения:

При наступлении обстоятельств невыезда турист обязан в течении 24 часов в письменной форме заявить в турфирму о наступлении обстоятельств невыезда. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства препятствующие совершению поездки и приложены копии подтверждающих документов.